

平成30年度 お客様アンケート回答

<p>テニスコートの補修が、もう少しフラットにできればもっと良いと思いました。</p>	<p>テニスコートは全面的に老朽化が進んでおり、部分的な補修部分と比べると人工芝の新旧の差が出てしまいます。利用者の皆様が安全かつベストな状態でプレイできるよう、今後、大規模な改修の検討を弘前市と協議してまいります。</p>
<p>宿泊所の乾燥室が使えなかった。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ございません。その後、修理をして現在は使用できるようになっております。</p>
<p>シャワー付きのトイレを増やしてほしい。 シャワー付きトイレが一つでもあると嬉しいです。</p>	<p>シャワー付トイレは地下1階の多目的トイレに設置しておりますが、その他の洋式便座には付いておりません。利用者様より要望を頂いている事を、今後、弘前市と協議して参ります。しばらくご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承くださいませ。</p>
<p>カメムシが多い！</p>	<p>定期的に害虫駆除はしておりますが、山麓地に位置しておりますので市街地に比べ虫が多く発生します。虫が発生した際はスタッフが対応致しますので、お声掛けくださいませ。</p>
<p>携帯が圏外になっていて、ちょっと不便。 Wi-Fiがない。</p>	<p>当園は岩木山麓地に位置しております。また、建物の構造上、場所によっては電波が弱い場合がございます。利用者サービス向上のため、弘前市と協議して参ります。</p>