

平成29年度 お客様アンケート回答

テニスコートに継ぎはぎがありイレギュラーがある。	部分的な補修は行っておりますが、全面的に老朽化が進んでおります。大規模な改修の検討を弘前市と協議してまいります。
テニスコートのフェンスが危険。	暴風により倒壊して簡易的な復旧をしております。危険個所の明示、定期的な点検など行っておりますが、今後全改修を弘前市と協議してまいります。
宿泊所のシャワー室が使いなかつた事。	管理棟浴室の利用時間を当初より延長して対応しておりますので、管理棟浴室をご利用くださいませ。
宿泊所ラウンジにホワイトボードがあると連絡した掲示物を貼ったり何か連絡事項を書いたりできるので良い。黒板でもよい。	宿泊所ラウンジに共用ホワイトボードを設置致しました。DVDプレーヤーも設置しております。合宿ミーティングにご活用くださいませ。
部屋(和室)に虫がいました。	定期的に害虫駆除はしておりますが、山麓地に位置しておりますので市街地に比べ虫が多く発生します。虫が発生した際はスタッフが対応致しますので、お声掛けくださいませ。
食事のおかずがもう少し多いとうれしい。ふりかけなども置いて欲しい。	今回の件につきましてレストランと協議し、今後もお客様の満足に努めて参ります。
宿泊所の部屋に空調がない。	合宿で疲労を残さず快適に過ごして頂きたいと思っております。今後、弘前市と協議して参ります。しばらくお不便をお掛け致しますが、何卒ご了承くださいませ。