

平成28年度 お客様アンケート回答

喫煙所が通路になっている。	喫煙所の場所、設置個所も含め、今後分煙対策を講じて参ります。
虫、カメムシが多い。	定期的に害虫駆除はしておりますが、山麓地に位置しておりますので市街地に比べ虫は多く発生します。虫が発生した際はスタッフが対応致しますので、お声掛けくださいませ。
電波状態が悪い。	園内では通信位置と通信回線業者により電波が弱い場合がございます。今後、WIFIサービスなど検討して参ります。
宿泊所の客室のコンセントが少ない。	コンセント増設、契約アンペア数も含めて、市と協議して参ります。しばらくお不便をお掛け致しますが、何卒ご了承くださいませ。
宿泊所の客室にクーラーが欲しい。	夏場の合宿で疲労を残さず快適に過ごして頂きたいと思っております。今後、市と協議して参ります。しばらくお不便をお掛け致しますが、何卒ご了承くださいませ。
宿泊所内のシャワー室が使いかった。	管理棟浴室の利用時間を当初より延長して対応しておりますので、管理棟浴室をご利用くださいませ。
食事の味が濃い。	今回の件につきましてレストランと協議し、今後もお客様の満足に努めて参ります。
玄関のドア、自動なので手を触れずにすむが、あまりにも不潔。	不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。週末などのお客様の出入りが多い日は、より清掃状態に注意して参ります。